

COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto del SERVIZIO DI GESTIONE DELLA "CASA DELLE DONNE" CENTRO ANTIVIOLENZA, CASE RIFUGIO E ATTIVITA' DI SUPPORTO E INTEGRATIVE, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 co. 3 lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i., secondo valutazione effettuata da apposita Commissione nominata ai sensi dell'art. 77 dello stesso Decreto. **CIG N. 77351331AF** -----

1^ Seduta - fase riservata

L'anno duemiladiciannove, addì 05 del mese di Febbraio alle ore 11:00 in Reggio nell'Emilia, presso il Servizio "Servizi Sociali - Intercultura" del Comune di Reggio Emilia - Via Guido da Castello, 3, ha luogo l'esperimento della **1^ Seduta - fase riservata di gara** relativa alla procedura aperta in argomento. -----

la Dott.ssa Germana Corradini nata a Reggio Emilia, il 18/04/1973, che interviene al presente atto nella sua qualità di Dirigente del Servizio "Servizi Sociali - Intercultura" del Comune di Reggio Emilia nonché in qualità di Responsabile Unico del Procedimento di cui in oggetto, assume la presidenza della gara. -----

La Presidente, dopo aver ricordato l'oggetto, l'importo dell'appalto e le modalità di gara, accerta la regolare composizione della Commissione, che risulta essere formata dai seguenti soggetti membri (giusta Provvedimento Dirigenziale R.U.A.D. n. 174 del 04/02/2018), oltre al Presidente stesso: -----

- Dott.ssa Barbara Caggiati - Funzionario Reti Sociali del Servizio "Servizi Sociali - Intercultura" del Comune di Reggio Emilia, (membro esperto interno nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto e Segretario Verbalizzante della seduta tecnica riservata);-----
- Dott.ssa Francesca Angelucci, Gestore Processi Sociali del Servizio "Servizi Sociali - Intercultura" del Comune di Reggio Emilia, (Membro esperto interno nello specifico settore

cui afferisce l'oggetto del contratto); -----

- Sulla base dell' offerta presentata, i membri della Commissione hanno attestato di non essere incompatibili con le proprie funzioni.-----

----- Tutto ciò premesso -----

la Commissione inizia i lavori valutando la documentazione contenuta nella busta **Busta B)** “**Offerta tecnica**” di cui al bando di gara, prodotta dall' Operatore Economico partecipante.

La Commissione procede con la presa d'atto degli Elementi **qualitativi**, dei criteri di valutazione e dei punteggi/pesi secondo le modalità specificate al paragrafo 16 del Capitolato parte integrante del Provvedimento a contrarre R.U.D. n. 1312 del 22/11/2018 “Modalità di aggiudicazione”, allegato e parte integrante del bando, così come previsto al **punto 18** .

Criterio di aggiudicazione del Bando di gara d'appalto, come di seguito riportato.

18. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 co. 3 lett. a) del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
A - Offerta tecnica	80
B - Offerta economica	20
TOTALE	100

- I concorrenti dovranno elaborare una proposta tecnico-qualitativa dalla quale si evincano la struttura organizzativa e l'organizzazione del servizio, sulla base degli elementi sotto riportati, (in massimo 20 facciate, formato A4, carattere “arial 12”, esclusi eventuali curricula. Dalla 21° facciata non verrà ulteriormente analizzata l'offerta):
- Punteggio massimo **80/100**, così articolato:

- Qualità del progetto e del servizio	- Fino a 60/100
- Organizzazione della Ditta	- Fino a 10/100
- Migliorie offerte dalla Ditta	- Fino a 10/100

18.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

- La valutazione degli elementi TECNICO/QUALITATIVI avverrà sulla base delle specificazioni sot-

toelencate (totale punti 80):

a.1.) Qualità del progetto e del servizio: punteggio max 60/100

CRITERI	DESCRIZIONE	PUNTI
1	Impostazione Processo di lavoro (ipotesi teoriche e metodologiche, fasi e snodi essenziali che lo definiscono, dispositivi che lo reggono).	Fino a 15
2	Progetto del Servizio (distribuzione ruoli e funzioni, ambiti di responsabilità per la costruzione di equipe multiprofessionale, strumenti e modalità di integrazione nella relazione con l'esterno rispetto ai diversi soggetti sociali coinvolti nelle reti sia nazionali che regionali e territoriali, criteri con cui viene reperito e gestito il personale).	Fino a 15
3	Progetto Personalizzato dell'utente (connessioni tra l'analisi della situazione, la progettazione degli ambiti di intervento, le azioni da attuare e il processo di valutazione).	Fino a 10
4	Staff dedicato(esclusivamente femminile): qualificazione professionale del personale che intende utilizzare nell'espletamento delle attività in appalto, indicando: nominativo; titolo di studio; esperienze professionali; la qualificazione professionale delle persone fisiche (operatrici) che si impegna a utilizzare nell'espletamento delle attività in appalto, indicando quantità e qualità della formazione realizzata negli ultimi tre anni, mirata alla specificità del servizio volontarie adeguatamente formate (ore dedicate)	Fino a 10
5	Verifiche e monitoraggio: competenze e risorse nel trattamento dei dati qualitativi e quantitativi (raccolta, elaborazione, interpretazione) per un loro utilizzo a sostegno della progettualità sulla singola situazione e sul Servizio	Fino a 10
	TOTALE	60

a.2.) Organizzazione della Ditta: punteggio max 10/100

(livello organizzativo dell'azienda, progettazione e ricerca, modalità di selezione e reclutamento del personale, modalità di contenimento del turnover, attività di formazione, ecc.)

a.3.) Migliorie offerte dalla ditta per un efficace raggiungimento degli obiettivi del progetto: punteggio max 10/100, senza costi aggiuntivi per l'ente.

Riparametrazione. Così come previsto dalla Determinazione Autorità Vigilanza sui Contratti pubblici n. 7 del 24 novembre 2011 e dalle Linee Guida n. 2 approvate dal Consiglio dell'Autorità Vigilanza con Delibera n. 1005 del 21/09/2016, per quanto riguarda la valutazione degli elementi di natura qualitativa, si procederà alla cd "doppia riparametrazione" nel seguente modo: il punteggio

assegnato ai vari sub-parametri, al totale di ciascun criterio qualitativo e al totale finale assegnabile alla parte qualitativa, verrà riparametrato al punteggio massimo di riferimento.

Rimane salva la valutazione della congruità delle offerte ai sensi dell'art. 97 commi 1, 3 e 6 ultima parte del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i.

L'offerta vincola il suo proponente per un termine di 180 giorni a decorrere dalla scadenza del termine di presentazione della stessa, con obbligo di mantenere ferma l'offerta stessa.

Dopo la presentazione l'offerta non può essere né ritirata né modificata od integrata. L'appalto verrà aggiudicato anche in presenza di una sola offerta valida ed idonea, ai sensi dell'art. 69 del R.D. 827/24.

Si precisa fin d'ora che si procederà ad esclusione dei concorrenti che non raggiungano un punteggio complessivo pari ad almeno 45 punti sugli 80 disponibili, per gli elementi di valutazione di natura qualitativa, secondo quanto disposto nel Disciplinare di Gara. Il punteggio minimo sarà calcolato dopo la riparametrazione.

18.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

La scelta dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata attribuendo i punteggi come segue:

per i parametri qualitativi dell'offerta tecnica, saranno attribuiti i punteggi mediante l'applicazione del Metodo Aggregativo Compensatore secondo la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = Indice di valutazione dell'offerta (a);

n = Numero totale degli elementi e sub-elementi di valutazione (i)

Σ n= sommatoria

W_i = Peso o punteggio attribuito ai singoli elementi e sub-elementi di valutazione (i);

V(a)_i = Coefficiente, variabile tra zero e uno, attribuito ai singoli elementi e sub-elementi di valutazione (i) dell'offerta (a)

I coefficienti V(a)_i sono determinati:

- per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura qualitativa dell'offerta tecnica, attraverso un metodo di determinazione dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, sulla base dei seguenti criteri motivazionali:

Coefficiente Criterio motivazionale

0 Assente- completamente negativo

0,1 Quasi del tutto assente – quasi completamente negativo

0,2 Negativo

0,3 Gravemente insufficiente

0,4 Insufficiente

0,5 Appena insufficiente

0,6 Sufficiente

0,7 Discreto

0,8 Buono

0,9 Ottimo

1 Eccellente

Il risultato sarà arrotondato a 2 decimali.

Risulterà aggiudicatario il concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivamente maggiore.

18.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica.

OFFERTA ECONOMICA: punteggio massimo 20/100

L'offerta economica, sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa, dovrà essere formulata prevedendo un ribasso in percentuale sull'importo a base di gara, che ammonta ad Euro **411.500,00** (oltre IVA se dovuta).

La base di gara è comprensiva di tutti gli oneri diretti e riflessi conseguenti alla gestione del servizio di cui al presente progetto – capitolato.

Si precisa che i coefficienti $V(a)_i$ sono determinati, per quanto riguarda l'elemento di valutazione offerta economica attraverso interpolazione lineare tra il coefficiente pari ad uno, attribuito ai valori degli elementi offerti più convenienti per la stazione appaltante e coefficiente pari a zero attribuito ai valori degli elementi offerti pari a quelli posti a base di gara, secondo la seguente formula:

$$V(a)_i = Ra/Rmax \times 20$$

dove:

Ra = ribasso offerto dal concorrente "a"

$Rmax$ = ribasso dell'offerta più conveniente

Il risultato sarà arrotondato a due decimali.

* * *

L'aggiudicazione avverrà a favore dell'offerta che otterrà il maggior numero di punti.

L'Ente potrà procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua e vantaggiosa. Inoltre, l'Ente potrà non dar luogo ad alcuna aggiudicazione, ovvero sospendere l'aggiudicazione già intervenuta per motivi di interesse pubblico che saranno debitamente comunicati alle ditte interessate.

La Commissione, dopo aver preso atto dei criteri di valutazione dell'offerta, inizia l'esame degli elaborati tecnici prodotti dall'impresa partecipante ammessa, verifica l'offerta limitatamente ai seguenti criteri: -----

QUALITATIVI – OFFERTA TECNICA -----

a.1.) Qualità del progetto e del servizio (massimo 60 punti) -----

a.2.) Organizzazione della Ditta (massimo 10 punti) -----

a.3.) Migliorie offerte dalla ditta per un efficace raggiungimento degli obiettivi del progetto senza costi aggiuntivi per l'Ente (massimo 10 punti) -----

assegna i punteggi, redige il Verbale di gara relativo alla valutazione dell'offerta tecnica (allegato **sub A**), nonché la Tabella con la determinazione dei punteggi dell'offerta (allegato **sub B**).-----

Alle ore 13:00 la Presidente dichiara chiusa la **1^ seduta - fase riservata** dei lavori. -----

La Busta B) - "OFFERTA QUALITATIVA" viene riposta e custodita in armadio blindato, al termine della seduta riservata di gara, sotto la diretta responsabilità e custodia della R.U.P.

F.to La Presidente di Gara e Responsabile Unica del Procedimento: Dott.ssa Germana Corradini _____

F.to Il Commissario di gara e Segretario Verbalizzante: Dott.ssa Barbara Caggiati _____

F.to Il Commissario di gara: Dott.ssa Francesca Angelucci _____

2^ seduta pubblica - fase conclusiva

L'anno duemiladiciannove, addì 7 del mese di Febbraio in Reggio nell'Emilia alle ore 12.05, presso la sede del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa - U.O.C. Acquisti, Appalti e Contratti - Via San Pietro Martire, 3 ha luogo l'esperimento della **2^ seduta pubblica - fase conclusiva di gara** relativa alla procedura aperta in argomento. -----

Premesso che: -----

- la Dirigente del Servizio "Servizi Sociali – Intercultura" con Provvedimento Dirigenziale R.U.A.D. n. 162 del 04/02/2019 approvava la Ammissione dell'unico Operatore Economico partecipante alla procedura aperta per l'affidamento del servizio di cui in oggetto; -----

- il Dirigente del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione amministrativa comunicava tramite P.E.C. del 05/02/2019 all'unico operatore economico partecipante alla gara di cui trat-

tasi, la data della 2^ seduta pubblica di gara, fissata per le ore 12.00 del 07/02/2019 (in atti municipali, al n. 2019/19229 di P.G.); -----

• la Dott.ssa Germana Corardini nata a Reggio Emilia, il 18/04/1973, che interviene al presente atto nella sua qualità di Dirigente del Servizio “Servizi Sociali - Intercultura” del Comune di Reggio Emilia, alle ore 12:05 assume la presidenza della gara. -----

La Presidente di Gara nonché Responsabile Unica del Procedimento, dopo aver ricordato l'oggetto, l'importo dell'appalto e le modalità di gara, accerta la regolare composizione della Commissione, che risulta essere formata dai seguenti soggetti membri (giusta Provvedimento Dirigenziale R.U.A.D. n. 174 del 04/02/2019), oltre alla Presidente stessa:-----

• Dott.ssa Barbara Caggiati - Funzionario Reti Sociali del Servizio “Servizi Sociali - Intercultura” del Comune di Reggio Emilia, (Membro esperto interno nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto e Segretario Verbalizzante della seduta tecnica riservata);-----

• Dott.ssa Francesca Angelucci, Gestore Processi Sociali del Servizio “Servizi Sociali - Intercultura” del Comune di Reggio Emilia, (Membro esperto interno nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto); -----

Sulla base dell' offerta presentata, i membri della Commissione hanno attestato di non essere incompatibili con le proprie funzioni.-----

E' presente la Dott.ssa Silvia Signorelli, Funzionario Responsabile dell'U.O.C. Acquisti, appalti e contratti del Comune di Reggio Emilia, per collaborare con il R.U.P. nell'analisi della documentazione amministrativa, nonché in qualità di segretario verbalizzante della seduta pubblica. -----

E' presente altresì alla lettura del punteggio tecnico e apertura della busta economica, la rappresentante dell'Operatore Economico partecipante, di seguito citata: -----

- Sig.ra Iotti Silvia, per conto dell'Operatore Economico **ASSOCIAZIONE “NONDASOLA” - DONNE INSIEME CONTRO LA VIOLENZA ONLUS** (documento di riconoscimento: C.I. n°.

AX 2828019 rilasciata dal Comune di Reggio Emilia in data 15/12/2015); -----

La Presidente dà lettura del dettaglio del punteggio attribuito all'offerta qualitativa dell' Operatore Economico partecipante, giusta tabella allegato **sub. B**). come di seguito specificato:

ASSOCIAZIONE "NONDASOLA" - DONNE INSIEME CONTRO LA VIOLENZA ONLUS, con sede a REGGIO EMILIA, in Via Spani 12/A – C.F. 91070260350 P. IVA 01733490351 (Offerta pervenuta agli atti P.G. n°. 15695 del 29/01/2019)-----

Punteggio: 78,00/80,00

La Presidente prosegue i lavori della seduta di gara pubblica di gara; constata l'integrità della busta contenente l' offerta economica, precedentemente custodita in armadio blindato, e procede all'apertura della stessa, dando lettura dell' offerta economica ivi contenuta, come segue:-----

ASSOCIAZIONE "NONDASOLA" - DONNE INSIEME CONTRO LA VIOLENZA ONLUS, con sede a REGGIO EMILIA, in Via Spani 12/A – C.F. 91070260350 P. IVA 01733490351 (Offerta pervenuta agli atti P.G. n°. 15695 del 29/01/2019)-----

Ribasso percentuale offerto sul prezzo a base di gara-----0,1%

Punteggio ottenuto per l'offerta economica a seguito della riparametrazione: 20,00/20,00

Alla fine della seduta, l'aggiudicataria in via provvisoria della gara in oggetto, risulta essere l'unico Operatore Economico partecipante: **ASSOCIAZIONE "NONDASOLA" - DONNE INSIEME CONTRO LA VIOLENZA ONLUS**, C.F. 91070260350 – P.IVA: 01733490351, con sede a Reggio Emilia in Via Spani, 12/A , per aver presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa e ottenuto un punteggio complessivo di **98,00/100,00** (offerta tecnica **78,00/80,00** ed offerta economica **20,00/20,00**). -----

Si fa rinvio alla tabella riassuntiva allegato **Sub.B** per lettura del punteggio attribuito all' offerta tecnico/economica. -----

La Commissione da' atto: -----

- che procederà alla verifica del possesso dei requisiti prescritti, quali dichiarati in sede di gara; -----

- non si attiverà la verifica automatica dell'anomalia dell'offerta perché, seppur superando in entrambi i parametri i 4/5 dei punteggi massimi assegnabili, essendo pervenuta un'unica offerta, la formula matematica non è applicabile e si è comunque ritenuto il ribasso non anomalo in quanto non elevato. Inoltre non si attiva la verifica sul costo della manodopera, in quanto l'importo dichiarato dall'offerente è il medesimo di quello messo a base di gara. ----

Alle ore 12,11 il Presidente dichiara conclusa la seduta pubblica; -----

Al presente verbale si allegano in originale: -----

- Sub.A) Verbale di gara relativo alla valutazione dell' offerta tecnica con Tabella determinazione punteggi offerta. -----
- Sub. B) l' offerta economica dell' Operatore Economico concorrente. -----

F.to La Presidente di gara e Responsabile Unica del Procedimento: Dott.ssa Germana Corradini _____

F.to Il Commissario di gara e Segretario Verbalizzante seduta tecnica riservata: Dott.ssa Barbara Caggiati _____

F.to Il Commissario di gara: Dott.ssa Francesca Angelucci _____